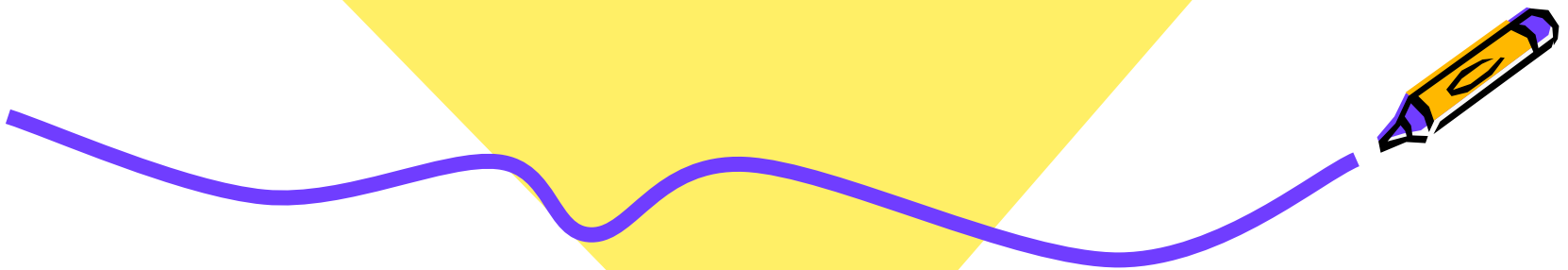


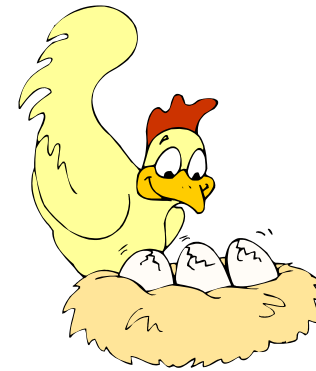
บทที่ 1

วิวัฒนาการการบริหารงานความปลอดภัยสมัยใหม่



หัวเรื่อง

1. บทนำ
2. สาเหตุและผลของการสูญเสีย
3. การบริหารงานในการควบคุมความสูญเสีย





1. บทนำ

วิวัฒนาการของการบริหารงานความปลอดภัย แบ่งออกได้เป็น 3 ประเด็น ดังนี้ คือ

- วิวัฒนาการทางกฎหมาย
- วิวัฒนาการของกิจกรรมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
- วิวัฒนาการของแนวคิดในการบริหาร



วิวัฒนาการทางกฎหมาย

- ระบบทางด้านกฎหมายสามารถที่จะก่อให้เกิดผลกระทบในแง่ดีเกี่ยวกับการบริหารงานด้านความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ดังตัวอย่างเช่น กฎการชดเชยแรงงาน
- เมื่อใดก็ตามที่ผู้จัดการไม่ตระหนักหรือไม่ให้ความสำคัญทางด้านมนุษยธรรมและสิ่งแวดล้อมแล้ว มักจะได้รับการต่อต้านหรือมีปฏิกิริยาจากกลุ่มคนและถูกแทรกแซงโดยกฎหมาย
- ภาวะการเป็นผู้ดำเนินการบริหารงานด้านความปลอดภัย จะสำเร็จได้ง่ายกว่าการที่มีกฎข้อบังคับหรือกฎหมายที่ทางรัฐบาลกำหนด



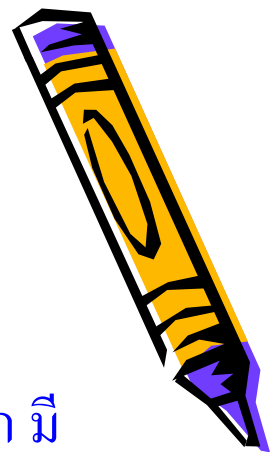
วิวัฒนาการของกิจกรรมในการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัย



- มีปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในของผู้บริหารสมัยใหม่ เกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย นอกเหนือจากกฎหมายที่ใช้ในท้องถิ่น ปัจจัยเหล่านั้น ได้แก่
 - สหภาพ : จะมุ่งเน้นและมีกิจกรรมในด้านความปลอดภัยและสุขภาพเป็นหลัก
 - ผู้บริโภค : มีการสนใจ และเอาใจใส่ในแง่การคุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น
 - ศาล : จากทัศนคติเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมีผลทำให้ศาลต้องรับผิดชอบในการตัดสินใจคดีความมากขึ้น
 - เทคโนโลยี : เนื่องจากมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น จึงมีศักยภาพที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาทางด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยมากขึ้น และเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วกว่าแต่ก่อน



วิวัฒนาการของกิจกรรมในการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัย



- การเปลี่ยนแปลงแรงงาน : สถานที่ทำงานเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก มีกฎระเบียบ ซึ่งต้องมีการกำหนดให้มีการจ้างงานอย่างชัดเจน
- กฎหมาย : มุ่งเน้นด้านความปลอดภัย, อาชีวอนามัย, การชดเชยแรงงาน, สารเคมีอันตรายและการควบคุมภาวะสิ่งแวดล้อม
- เงินเพื่อ : จะมีผลกระทบในแง่ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าประกันสุขภาพ, ประกันอัคคีภัย, ประกันสังคมและการซ่อมบำรุงต่างๆ เป็นต้น
- การวิจัยทางการแพทย์ : ทำให้มีความรู้อย่างกว้างขวางและตระหนักมากขึ้นถึงอันตรายจากสภาพแวดล้อมใหม่ๆ
- พลังงาน : มีความต้องการใช้แหล่งพลังงานใหม่ ประสิทธิภาพสูงสุด



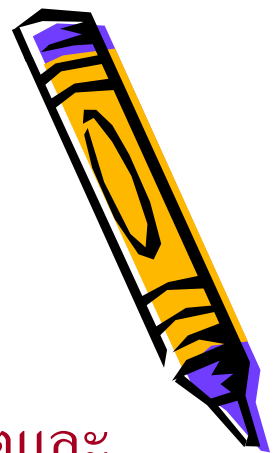
วิวัฒนาการของแนวคิดในการบริหาร

- ในศตวรรษนี้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านการบริหารงานความปลอดภัยอย่างมากมาย ช่วงต้นศตวรรษที่ 20 มีการเปลี่ยนแปลงจากการใช้ “แรงงาน” อย่างเดียว แล้วกลับมาให้ความสนใจด้านความปลอดภัย มีการป้องกันการบาดเจ็บ การควบคุมความสูญเสียทั่วทั้งองค์กร และนำไปสู่การบริหารงานด้านความปลอดภัยสมัยใหม่ ซึ่งค้ำนึ่งถึง 4 ประเด็นหลัก คือ ความปลอดภัย คุณภาพ ผลผลิตและค่าใช้จ่าย



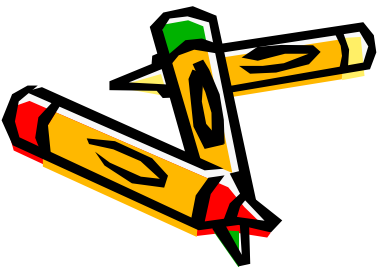
2. สาเหตุและผลของการสูญเสีย

- ความปลอดภัย คือ การควบคุมความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุและการควบคุมการทำหน้าที่ในระบบการจัดการ
- อุบัติเหตุ ตามนิยามใหม่ คือ เหตุอันไม่พึงปรารถนา ซึ่งผลก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้คน ทำลายทรัพย์สินและสร้างความเสียหายให้กับกระบวนการ โดยมากเป็นผลมาจากการสัมผัสกับสารหรือแหล่งของพลังงานที่มีค่าเหนือขีดจำกัดพื้นฐานความทนทานของร่างกายหรือโครงสร้าง



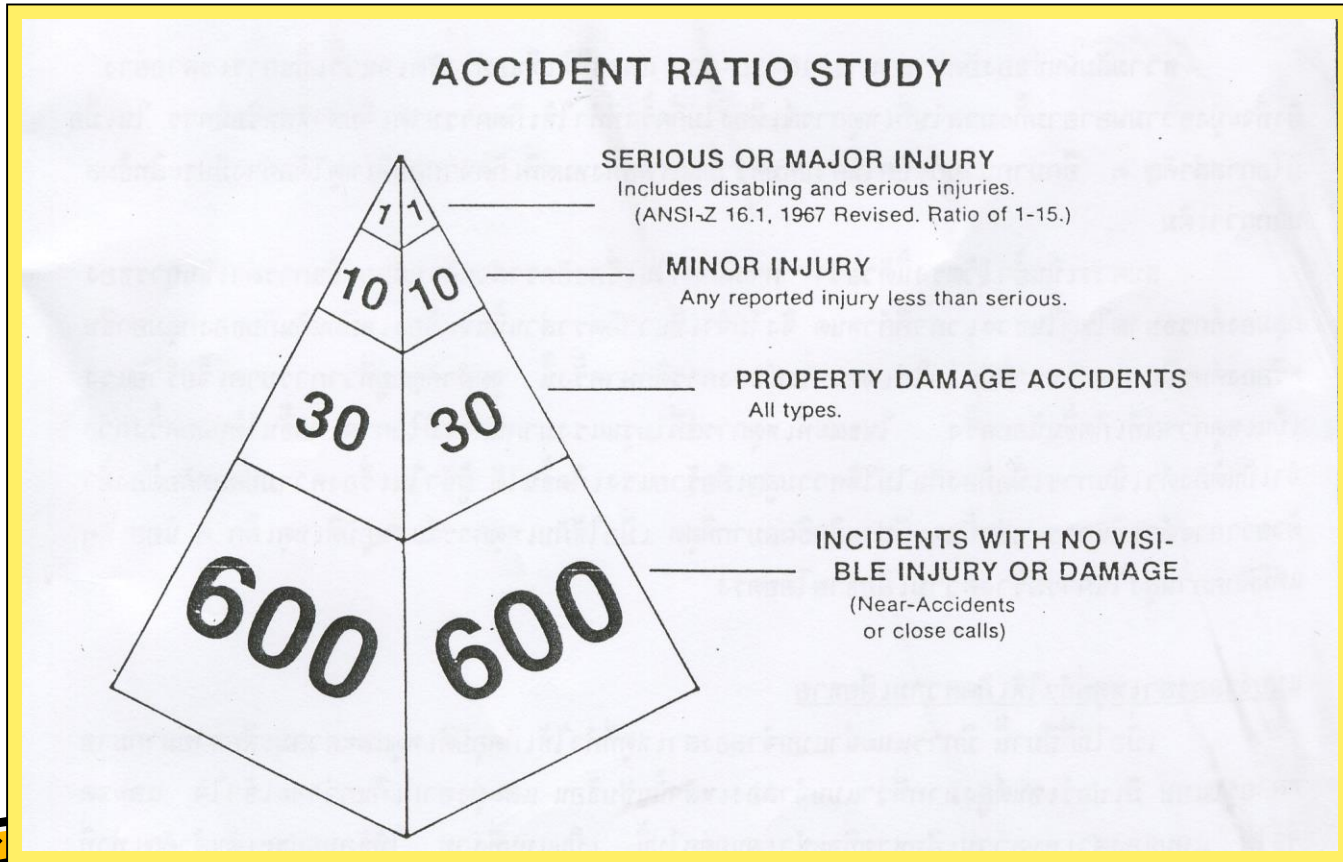
2. สาเหตุและผลของการสูญเสีย

- เหตุการณ์ผิดปกติ (**Incident**) คือ เหตุการณ์ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมเพียงเล็กน้อย ก็อาจเป็นผลให้เกิดอันตรายกับผู้คน ทำลายทรัพย์สินหรือสร้างความเสียหายให้กับกระบวนการผลิต สำหรับความหมายกว้างๆ ในการควบคุมความเสียหาย หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งอาจจะหรือเป็นผลให้เกิดความเสียหายได้





การศึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัย



Accident Ratio Study



การอ้างอิงถึงอัตราส่วน 1-10-30-600 ตามรูปที่ 1 เป็นผลการศึกษา
อัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ

- 1 = การบาดเจ็บสาหัส หรืออาการรุนแรงถึงขั้นพิการ
- 10 = การบาดเจ็บไม่รุนแรง
- 30 = อุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายทุกประเภท
- 600 = เหตุการณ์ที่ไม่เกิดการบาดเจ็บหรือความเสียหายใดๆ
(เหตุการณ์ที่เกือบกลายเป็นอุบัติเหตุ)





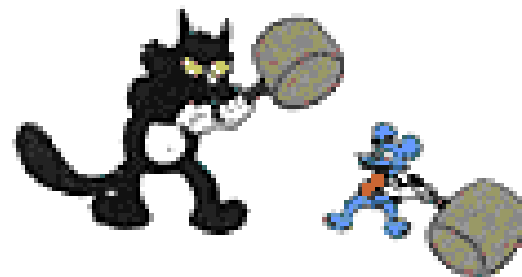
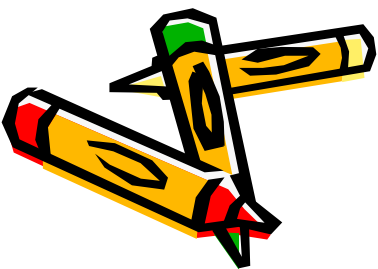
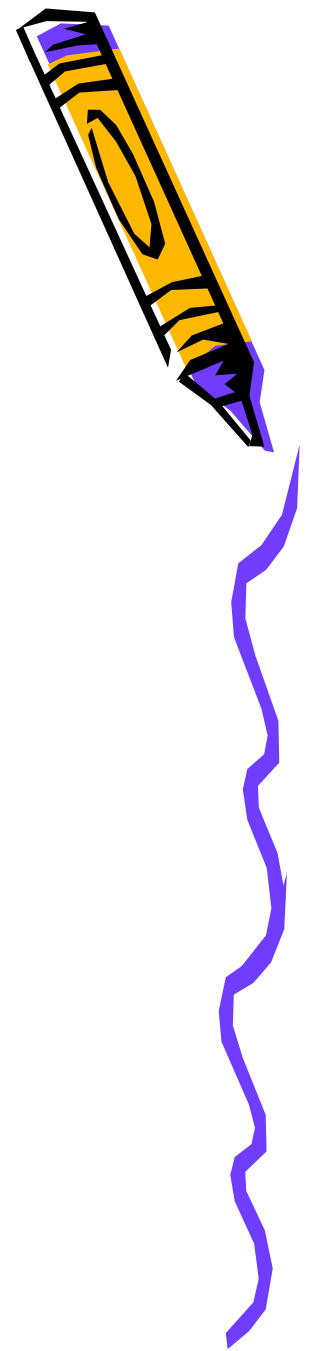
วิธีการในการควบคุมความเสียหายจากอุบัติเหตุ

- พัฒนาโครงการให้เพียงพอ ให้มั่นใจว่าระบบการจัดการ มีการประสานกับกิจกรรมต่างๆ ของโครงการอย่างเพียงพอ
- ตั้งมาตรฐานของโครงการอย่างเพียงพอ กำหนดให้ชัดเจนว่าผู้ใดต้องรับผิดชอบอะไรบ้างและเมื่อใด เพื่อการควบคุมความสูญเสีย ให้มั่นใจว่ามาตรฐานดังกล่าวสูงพอ ครอบคลุมและชัดเจนพอ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน สื่อสาร ให้ความรู้ ภูมิใจและชักนำให้มีการกระทำที่เหมาะสม



สาเหตุของความสูญเสีย

1. คน
2. เครื่องมือ
3. วัสดุ
4. สภาพแวดล้อม

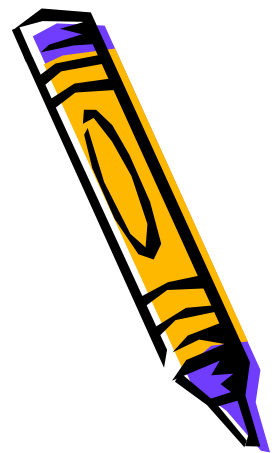


3. การบริหารงานในการควบคุมความสูญเสีย

- การเข้ามามีบทบาทของนักบริหารมืออาชีพ หมายถึง การได้มีส่วนในการทำทั้งกิจกรรมและหน้าที่ของนักบริหาร ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและลดความสูญเสีย ตลอดจนการวางแผนงาน (Planning) การจัดการ (Organizing) การเป็นผู้นำ (Leading) และการควบคุมดูแล (Controlling)



วัตถุประสงค์ของการบริหารงานในการ ควบคุมความสูญเสีย



1. การค้นหาความสูญเสียต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น
2. การประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่ตรวจพบในแต่ละอย่าง
3. การจัดทำแผนงานและโปรแกรมในการควบคุม
4. การจัดการให้มีการดำเนินงานตามแผน การควบคุมให้ได้ตามแผน และโปรแกรมที่วางไว้
5. ติดตามและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการทั้งหมดที่กล่าวมา



ระบบควบคุมการบริหาร I-S-M-E-C

- เป้าหมายหลักของเรื่องความปลอดภัย คือ การควบคุมความสูญเสียเนื่องจากอุบัติเหตุ
- **I - Identification** เป็นการค้นหางานที่จะต้องทำอะไร อะไร แล้วกำหนด โปรแกรมแต่ละเรื่อง และกิจกรรมที่จะต้องทำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- **S - Standards** จัดสร้างมาตรฐานในการทำงานขึ้นมา โดยสามารถกำหนดวิธีการทำและผลที่จะได้รับจากการประเมิน



ระบบควบคุมการบริหาร I-S-M-E-C



- **M - Measurement** วัดประสิทธิภาพในการทำงานจากสิ่งที่บันทึกไว้ และจากรายงานความก้าวหน้าของงาน หรือจากรายงานความสำเร็จของงาน
- **E- Evaluation** ประเมินประสิทธิภาพการทำงานจากผลที่วัดได้แล้วนำมาเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ตั้งไว้
- **C - Commendation and Correction** ทำการตรวจสอบและปรับปรุงทั้งวิธีการและผลที่จะได้รับ โดยมีการยกย่องชมเชยถ้าผลของประสิทธิภาพในการทำงานได้ตามมาตรฐานและควรแก้ไขปรับปรุงแบบสร้างสรรค์เมื่อผลของประสิทธิภาพการทำงานต่ำกว่ามาตรฐาน



สรุปประจำบทที่ 1



1. วิวัฒนาการของการบริหารงานความปลอดภัย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ วิวัฒนาการทางกฎหมาย วิวัฒนาการของกิจกรรมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และ วิวัฒนาการของแนวคิดในการบริหาร
2. คน เครื่องมือ วัสดุและสภาพแวดล้อม (P-E-M-E) เป็นแหล่งใหญ่ของความเสียหาย รวมทั้งเป็นแหล่งการควบคุมที่สำคัญด้วยเช่นกัน และพบว่าอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ปลอดภัยและสภาพการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน
3. เป้าหมายหลักของเรื่องความปลอดภัย คือ การควบคุมความสูญเสียเนื่องจากอุบัติเหตุ แต่เนื้อแท้ของระบบควบคุมการบริหารที่ใช้กันทั่วโลก สรุปไว้เป็น **I-S-M-E-C** คือ **Identification, Standards, Measurement, Evaluation, Commendation and Correction**

